

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ при сборе/обработке персональных данных Пользователя

Настоящая политика конфиденциальности при сборе/обработке персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «СоЭнерго+», (далее – **Оператор сайта**) может получить о **Пользователях** посредством использования веб-сайта <https://soenergo.ru> (далее – **Сайт**), принадлежащему Оператору сайта. Политика конфиденциальности разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации о защите физических лиц при смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработке персональных данных, Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных. Целью настоящего документа является информирование лиц, участвующих в обработке персональных данных, о соблюдении Оператором сайта, основополагающих принципов законности, справедливости, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

1. Определение терминов

1.1. «Оператор сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «СоЭнерго+», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу/субъекту персональных данных.

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, извлечение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения сотрудником Оператора сайта или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети интернет и использующее Сайт.

1.6. «Сайт» – веб-сайт, расположенный по адресу: <https://soenergo.ru>.

1.7. «Cookies» — небольшие текстовые данные, которые собираются веб-сервером и хранимые на компьютере Пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. «IP-адрес» — это уникальный адрес, который присваивается устройствам при подключении к интернету или локальной сети.

2. Правовые основания

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

- 2.4. Пользователь Сайта сообщил достоверные и актуальные Персональные данные.
- 2.5. Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.
- 2.6. Пользователь Сайта достиг возраста 18 лет и дееспособен.
- 2.7. Персональные данные получаются Оператором сайта непосредственно от Пользователя Персональных данных, если иной порядок получения Персональных данных не установлен Федеральным законом.
- 2.8. Все Персональные данные принадлежат только Пользователю Сайта, заполнившему форму обратной связи (вносить Персональные данные другого лица запрещается)
- 2.9. Не допускается использование Персональных данных для политической агитации.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты Конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора сайта при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем путём заполнения регистрационных форм и анкет на Сайте, включают в себя информацию, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу:

- Имя и фамилия Пользователя.
- E-mail.
- Контактный телефон.

3.3. При использовании Сайта в целях оптимизации работы Сайта обрабатываются, автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта (cookie-файлы), а именно: дата и время доступа, адрес посещаемой страницы, источник входа, реферер (адрес предыдущей страницы), информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц), прочие технические данные (данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и его сервисами (в т.ч. вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя при использовании Сайта, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователю, о попытке скачивания опубликованной на Сайте информации, IP адрес и статистика о IP-адресах.

3.4. Использование Сайта означает согласие с обработкой Персональных данных, указанных в п. 3.2 и п. 3.3 настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия с обработкой Персональных данных, указанных в п. 3.2 и п. 3.3 настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование Сайта. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

- Предоставления доступа к Сайту, его содержанию.
- Идентификации Пользователя при использовании Сайта.
- Предоставления услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и заявок.
- Установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов.
- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

- Подтверждения полноты предоставленных Персональных данных.
- Сбора Оператором сайта статистики.
- Улучшения качества работы Сайта, удобства их использования и разработки новых.

5. Сроки и способы обработки и хранения персональных данных Пользователя

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с без ограничения срока, законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Пользователь дает согласие на передачу указанных в п. 3.2 и п. 3.3 настоящей Политики конфиденциальности Персональных данных ООО «СоЭнерго+» (ИНН 7734570092) в соответствии с целью, установленной п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц на основании мониторинга Сайта Оператором сайта.

6. Обязательства Сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для регистрации на Сайте.

6.1.2. Сообщать Оператору сайта об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных для изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором сайта в доступной форме с соблюдением Конфиденциальности персональных данных.

6.2.2. Требовать от Оператора сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.

6.2.3. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления письменного заявления Оператору сайта по адресу: 119619, г. Москва, 6-я ул. Новые Сады, д. 2, Цоколь, Помещение 1, комната 1-3, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Обращаем Ваше внимание, что отзыв Согласия, влечёт за собой удаление учётной записи Пользователя с Сайта.

6.3. Оператор сайта обязан:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить Конфиденциальность персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами Персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры для защиты Конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Оператор сайта имеет право:

6.4.1. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента получения письменного заявления Пользователя, и/или его законного представителя либо уполномоченного органа государственной власти Российской Федерации.

6.4.2. Осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных Пользователя.

7. Ответственность Сторон

7.1. Сторона, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператора сайта, уполномоченные сотрудники участвующие в обработке Персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение правил обработки Персональных данных и требований к защите Персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, Пользователь и Оператор сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Обязательным условием является соблюдение претензионного порядка урегулирования спора между Пользователем и Оператором сайта.

8.3. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) календарных дней.

9. Заключительные положения

9.1. Все отношения, касающиеся обработки Персональных данных, не получившие отражения в Политике конфиденциальности, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Политика конфиденциальности действует в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку Персональных данных — до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего заявления и получением со стороны Оператора сайта.

9.3. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. В случае несогласия Пользователя с изменённой Политикой конфиденциальности он обязан прекратить использование Сайта.

9.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору сайта с помощью электронной почты mail@soenergo.ru.